

**Termine für den Zertifikatslehrgang**  
**Deeskalationsmanagement/Deeskalationstariner 2020**

| Modul                                    | Termin   | Dauer   | UE    | Referent  |
|--|--|---------|-------|---|
| Aggression und Gewalt                    | 26.-28.02.2020                                   | 3 Tage  | 30 UE | Alexander Unterberger<br>0676/3208973<br><a href="mailto:office@alexander-unterberger.at">office@alexander-unterberger.at</a> |
| Methoden und Anwendungsbereiche          | 01.-04.04.2020                                   | 3 Tage  | 30 UE | Axel Schmid<br>0650/5584668<br><a href="mailto:infoibq.at">infoibq.at</a>   |
| Supervision                              | 15.05.2020 09:00-12:30<br>15.05.2020 13:00-16:30 | 1/2 Tag | 5 UE  | Axel Schmid<br>0650/5584668<br><a href="mailto:infoibq.at">infoibq.at</a>   |
| Kommunikation als Weg aus der Eskalation | 18.-20.06.2020                                   | 3 Tage  | 30 UE | Gert Eichberger<br>0676/3520079<br><a href="mailto:gert.eichberger@pixelzone.at">gert.eichberger@pixelzone.at</a>             |
| Praktische Anwendungsgebiete             | 08.-11.10.2020                                   | 3 Tage  | 30 UE | Gert Eichberger<br>0676/3520079<br><a href="mailto:gert.eichberger@pixelzone.at">gert.eichberger@pixelzone.at</a>             |
| Supervision                              | 12.09.2020 09:00-12:30<br>12.09.2020 13:30-17:00 | 1/2 Tag | 5 UE  | Axel Schmid<br>0650/5584668<br><a href="mailto:infoibq.at">infoibq.at</a>   |
| Ressourcen / Reflexion / Abschied        | 06.-07.11.2020                                   | 2 Tage  | 20 UE | Axel Schmid<br>0650/5584668<br><a href="mailto:infoibq.at">infoibq.at</a>   |

**Abschlussgespräch : 06.-07.11.2020**