

**Termine für den Zertifikatslehrgang**  
**Deeskalationsmanagement/Deeskalationstariner 2020**

Modul	Termin	Dauer	UE	Referent
Aggression und Gewalt	26.-28.02.2020	3 Tage	30 UE	Alexander Unterberger 0676/3208973 <a href="mailto:office@alexander-unterberger.at">office@alexander-unterberger.at</a>
Methoden und Anwendungsbereiche	26.-28.03.2020	3 Tage	30 UE	Axel Schmid 0650/5584668 <a href="mailto:infoibq.at">infoibq.at</a>
Supervision	15.05.2020 09:00-12:30 15.05.2020 13:00-16:30	1/2 Tag	5 UE	Axel Schmid 0650/5584668 <a href="mailto:infoibq.at">infoibq.at</a>
Kommunikation als Weg aus der Eskalation	18.-20.06.2020	3 Tage	30 UE	Gert Eichberger 0676/3520079 <a href="mailto:gert.eichberger@pixelzone.at">gert.eichberger@pixelzone.at</a>
Praktische Anwendungsgebiete	08.-10.10.2020	3 Tage	30 UE	Gert Eichberger 0676/3520079 <a href="mailto:gert.eichberger@pixelzone.at">gert.eichberger@pixelzone.at</a>
Supervision	12.09.2020 09:00-12:30 12.09.2020 13:30-17:00	1/2 Tag	5 UE	Axel Schmid 0650/5584668 <a href="mailto:infoibq.at">infoibq.at</a>
Ressourcen / Reflexion / Abschied	06.-07.11.2020	2 Tage	20 UE	Axel Schmid 0650/5584668 <a href="mailto:infoibq.at">infoibq.at</a>

**Abschlussgespräch : 06.-07.11.2020**